yepp

Digital Audio Player

http://www.yepp.co.kr

AH68-00765A

BABY
ULTRA COMPACT SIZE
yepp
YP-20
SAMSUNG
CD 음질의 MP3 다운 및 재생
음의 흔들림, 튐 현상 없는 플래시
메모리 저장
+ PC
SAMSUNG DIGIT

특징

디지털사운드 yepp

어떤 경우라도 음이 튀거나 늘어나지 않는
CD음질 수준의 사운드

MP3란?

MPEG1 LAYER3의 약자로 오디오 데이터 압축기술을 이용해 만들어진
원음 저하가 없는 음악 파일입니다.

yepp이란?

카세트 테잎이나 CD가 필요없는 차세대 디지털 오디오 플레이어 입니다.
인터넷 또는 PC통신을 통해 MP3파일을 저장하여 언제 어디서나
멋진 음악을 들을 수 있습니다.

찾아보기

준비편

구성물 확인 4
각부의 이름 5

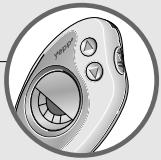
설정편

yepp으로 음악을 들어 볼까요? 7
듣고 싶은 MP3파일을 빠르게 찾고 싶어요 9
시간/날짜를 바꾸고 싶어요 11
모드(MODE)를 설정하여 듣고 싶어요 13
기능설정(EQ, HOLD, 삭제기능) 15

설정편(소프트웨어설치와 환경설정)

PC와 연결하기 19
소프트웨어 설치하기(PC) 21
USB드라이버 설치하기 23
소프트웨어 설치하기(Mac) 25
내장메모리 포멧하기(PC) 27
내장메모리 포멧하기(Mac) 29
설치확인 30
yepp으로 파일 전송하기(PC) 31
yepp으로 파일 전송하기(Mac) 33

찾아보기



MP3 파일 관리편

일반오디오 CD를 MP3파일로 만들기 35
시큐맥스(SecuMAX)키를 등록하기 37
파일 삭제하기 40

부가사항 및 문제해결편

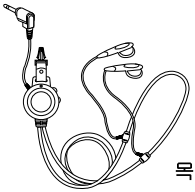
이런점은 주의하세요 41
yepp이 이상하다구요? 42
MP3웹사이트 43

서비스편

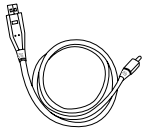
제품규격 44
서비스 문의 45
제품보증서 46

구성물 확인

yepp
본체

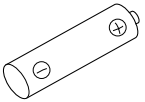


목걸이형 이어폰



PC연결케이블

설치 CD

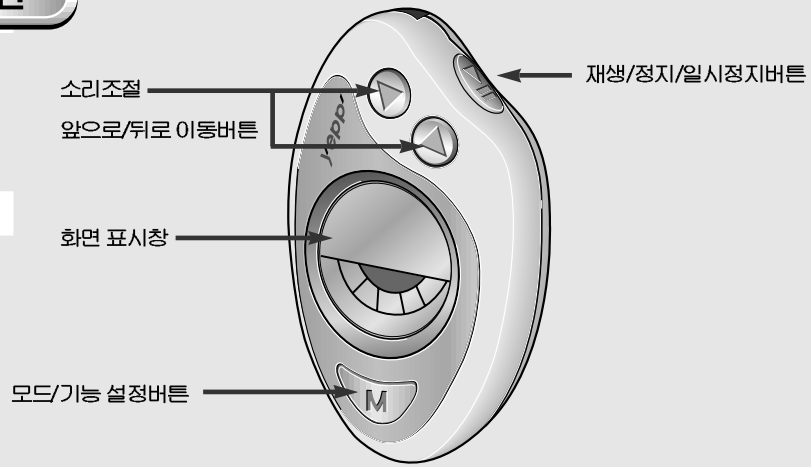


건전지1개
(1.5V AAA형)

사용설명서

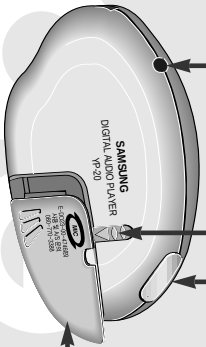
각부의 이름

앞 면



본 체

뒷 면



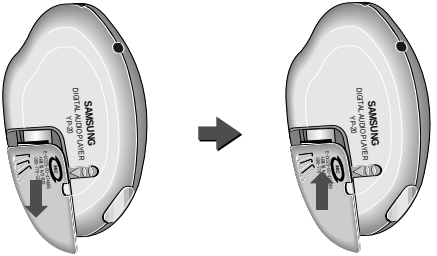
이어폰잭

덮개잠금장치

PC연결 케이블 연결단자

건전지 넣는 곳

건전지 넣기



1 화살표 방향으로 덮개를 밀어 여세요

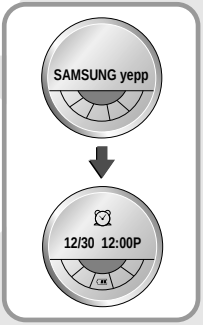
2 건전지의 ⊕, ⊖극을 바르게 하여 건전지를 넣고 홈을 맞춘 후 화살표 방향으로 밀어 닫으세요.

yepp으로 음악을 들어볼까요?

- *Yepp에는 출고될 때 MP3음악파일이 샘플용으로 몇 곡 들어있습니다.*
  먼저 건전지를 넣고 이어폰을 바르게 연결하세요.
- *장시간 방치시에는 건전지를 빼 두십시오.*

전원을 켜려

건전지를 삽입하면 시계모드로 전환되어 시간을 표시합니다.



재생을 하려면

1 M 버튼을 누릅니다.

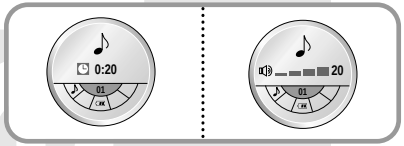
2 ▷II 시작버튼을 누르면 재생이 시작됩니다.

참고
- 재생중에 다시한번 ▷II 버튼을 누르면 본체화면에 PAUSE가 나타나면서 재생이 일시정지됩니다. 다시한번 누르면 재생이 시작됩니다.
- 시계 모드에서도 Quick Play가 가능합니다.

기본기능

음량을 조절하려면

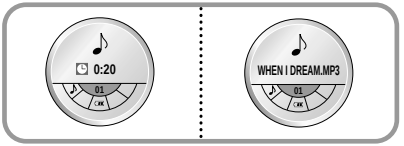
1 재생중에 기능설정버튼(M)을 짧게 한번 누른 후 방향키(◁ / ▷)를 이용하세요



참고 음량은 00에서 20까지 조절됩니다.
- 짧게 누르면 1단계씩 조절되며
- 길게 누르면 연속적으로 조절됩니다.

음악을 정지하려면

1 재생중 일시정지버튼(▷II)을 길게 누르면 정지합니다.



참고 정지상태에서 아무런 버튼동작이 없으면 1분후 자동으로 시계모드로 돌아갑니다.

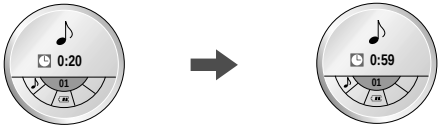
듣고 싶은 MP3파일을 빠르게 찾고 싶어요

◁ 버튼과 ▷버튼을 누르면 트랙이 변경됩니다.

뒤로 이동버튼 앞으로 이동버튼

1 연주되고 있는 곡 내에서 원하는 부분을 찾으려면

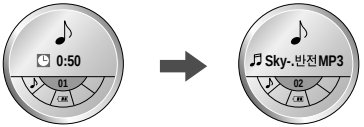
●재생중에 앞으로이동버튼(▷)를 계속 누르고 있으면 한곡 내에서 빠른 속도로 앞으로 이동할 수 있습니다.
누르고 있던 버튼을 떼면 다시 재생됩니다.



참고 재생중에 뒤로 이동버튼 (◁)을 계속 누르고 있으면 현재 재생중인 곡내에서 빠른 속도로 뒤로 이동합니다.

2 연주중 원하는 곡을 찾으려면

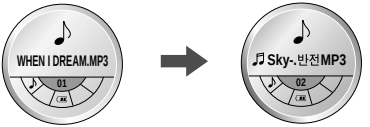
●재생 중에 앞으로 이동버튼(▷|) 짧게 누르면 다음곡의 연주가 바로 시작 됩니다.



3 정지중 원하는 곡을 찾으려면

●정지 상태에서 앞으로 이동버튼(▷|)을 누르면 다음 트랙으로 이동합니다. 재생버튼(▷||)을 눌러야만 연주가 시작됩니다.

●정지 상태에서 뒤로이동버튼(|◁)을 누르면 이전 트랙으로 이동합니다.



참고 재생중에 뒤로이동버튼(|◁)을 연주시간 5초전에 짧게누르면 이전트랙으로 가서 연주를 시작하고 연주시간 5초후에 짧게 누르면 연주되고 있는곡의 처음으로 가서 연주를 시작합니다.

시간/날짜를 바꾸고 싶어요

시간/날짜 보려면?

1 건전지를 넣으면 시간이 표시됩니다.

2 MP3 Mode의 정지상태에서 1분이상 버튼작동이 없을시 시계모드로 전환됩니다.

3 MP3 Mode의 정지상태에서 (M)버튼을 짧게 한번 누르면 시계 모드로 전환됩니다.

4 시계모드에서 ◁ / ▷ 버튼을 누르면 잠시동안 날짜가 표시됩니다.

참고
- 건전지교체시 또는 건전지가 없는 상태에서는 교체직전 시간의/분 단위까지 저장하며,날짜,시간을 다시 수정해야 합니다.
- 절전모드 : 시계 Mode에서는 약 30일간 작동합니다.

기본기능

날짜/시간을 바꿀때

1 시계모드에서 모드버튼(M)을 길게 누르면 날짜 [1]Date, 시간 [2]Time Set up모드로 전환됩니다.

2 [1]Date가 먼저 표시되고, 이동버튼(◁ / ▷)으로 이동하여 설정버튼(▷II)으로 설정합니다.

참고 ●날짜선택시

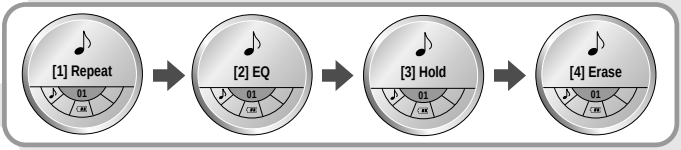
최초 년도가 깜박이면서 표시되고 ◁ ▷ 버튼을 사용하여 년도를 맞춘 후 ▷II 을 눌러서 확정합니다.

●시간선택시

최초 오전/오후 구분이 깜박이면서 표시되고 ◁ ▷ 버튼을 사용하여 시간을 맞춘 후 ▷II 을 눌러서 확정합니다.

모드(Mode)를 설정하여 듣고 싶어요

1 MP3모드에서 기능설정버튼 (M)를 1초이상 길게 누르면 MP3 Set up모드로 전환되며 ▷▷버튼으로 "[1]Repeat→[2]EQ→[3]Hold→[4]Erase" 순으로 선택이 가능하고 원하는 모드에서 ▷II 눌러서 설정합니다.



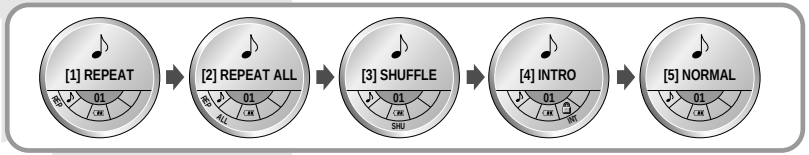
- Repeat모드 : 반복재생모드를 선택하여 듣고자 할 때
- EQ모드 : 이퀄라이져 기능을 사용하여 듣고자할 때
- Hold 모드 : 모든키를 잠그고자할 때
- Erase 모드 :저장되어 있는 곡을 지울 때(정지상태에서만 설정할 수 있습니다.)

반복재생기능

1 MP3 Mode에서 (M) 버튼를 길게 누르면 MP3 Set up모드로 전환합니다.

2 (◁)/ (▷)버튼을 사용하여 [1] Repeat로 이동하고 (▷II)튼을 눌러서 Repeat모드로 전환합니다.

3 (◁)/ (▷)버튼으로 "REPEAT→REPEAT ALL→SHUFFLE→INTRO→NORMAL" 순으로 선택이 가능하고 원하는 모드에서 버튼(▷II)를러서 설정합니다.



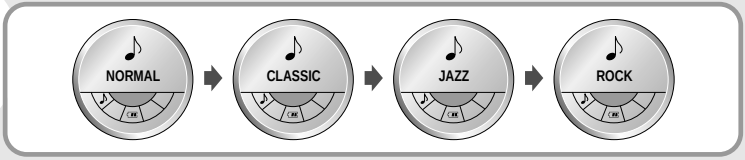
- ●REPEAT: 선택된 곡 무한재생
- ●REPEAT ALL: 수록된 곡순서대로 무한재생
- ●SHUFFLE:수록된 곡 순서없이 무한재생
- ●INTRO:재생하는 곡 다음 곡부터 앞부분만 듣고자 할때 (10초간 연주)
- ●NORMAL: 수록된 곡순서대로 1회씩 재생

기능설정

EQ 기능

1 MP3모드에서 기능설정버튼(M)을 길게 누르면 MP3 Set up모드로 전환되며,
◁/ ▷버튼을 이동하여 [2]EQ로 이동하여 ▷II 버튼을 누르면 EQ모드로 전환됩니다.

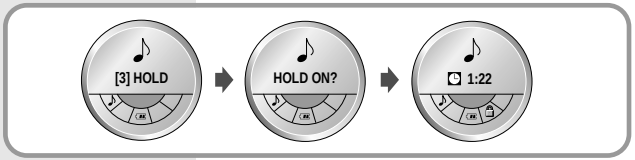
2 EQ모드에서 ◁/ ▷버튼을 눌러서 "NORMAL→CLASSIC→JAZZ→ROCK→NORMAL"로
이동하여 원하는 EQ에서 ▷II 버튼을 눌러 설정한다.



HOLD 기능

1 MP3 모드에서 기능설정버튼(M)를 길게 누르면 MP3 Setup모드로 전환되며, ◁/ ▷버튼을 이동하여 [3] HOLD로 이동하여 ▷II 튼을 누르면 HOLD모드로 전환됩니다.

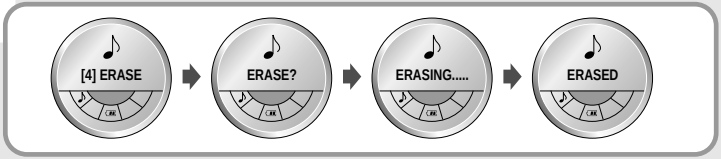
2 HOLD ON?에서 ▷II 버튼을 눌러 설정합니다.



참고 HOLD기능을 해제하려면 재생버튼(▷II)을 누릅니다.

삭제 기능

1 MP3 모드(정지상태)에서 기능설정버튼(M)을 길게 누르면 MP3 Setup모드로 전환되며, ◁/▷버튼을 이용하여 [4]ERASE로 이동하여 ▷II 버튼을 누르면 "ERASE?"가 표시되고 한번 더 ▷II 을 누르면 삭제됩니다.



참고
- ●삭제후에는 다음곡을 표시하며 초기화면으로 돌아갑니다.
- ●재생중에는 삭제 할수 없습니다.
- ●삭제취소는 M 버튼을 누릅니다.

전원을 끄려면

건전지가 끼워져 있는 상태에서는 전원을 끌 수 없습니다.
단, 장시간 사용하지 않을시는 건전지를 빼 놓으십시오.

PC와 연결하기

PC시스템을 최소한
아래와 같은 조건을
갖추어야 합니다.

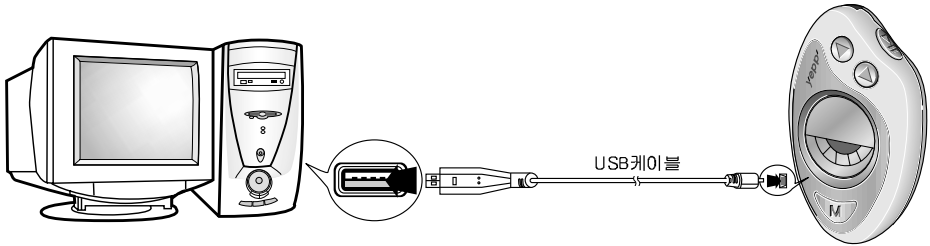
- 펜티엄 133MHz이상
- 윈도우 98/2000
  (윈도우 95이하는 사용불가함)
- 20MB 하드디스크 여유 공간
- CD-ROM 드라이브 (8배속 이상권장)
- USB포트 내장
- Mac OS 8.6~9.0.4

1 PC본체 뒷면 USB포트에 "PC접속 케이블"을 연결하세요.

2 yepp플레이어 아랫부분에 있는 PC연결케이블 연결단자에 "PC연결케이블"의 반대쪽을 연결하세요.

참고

- PC와 연결전에 반드시 yepp explorer를 설치하시기 바랍니다.
  만약, '새 하드웨어 추가 마법사'가 보이면 '취소'버튼을 누르고, yepp explorer를 설치하시기 바랍니다.
- USB드라이버가 자동으로 설치되지 않을 경우, 23페이지를 참조하시기 바랍니다.



● 케이블 분실 또는 이상이 있을 경우 반드시 A/S센타에 문의하시기 바랍니다.

● 경고 : USB 케이블은 반드시 본 제품에 제공된 케이블을 사용해야 합니다.
(다른 케이블 사용시는 본체 또는 PC에 치명적인 손상을 줄 수 있습니다.)

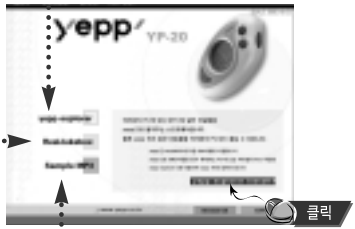
소프트웨어 설치하기(PC)

설치CD를 CD-ROM 드라이브에 삽입합니다. 그러면 오른쪽과 같은 그림이 나타납니다.

1 누르세요

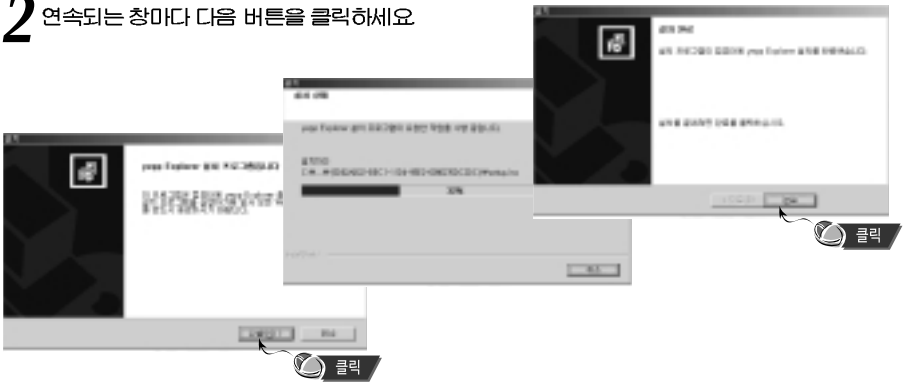
yepp Explorer 설치시 사용합니다.

소프트웨어를 통해 여러분은 PC에서 디지털로 MP3음악을 들을 수 있고 CD음악을 MP3파일로 변환할 수 있는 프로그램 입니다.
(96Kbps CD 엔코딩)



yepp에서 들을 수 있는 샘플곡이 들어 있습니다.

2 연속되는 창마다 다음 버튼을 클릭하세요

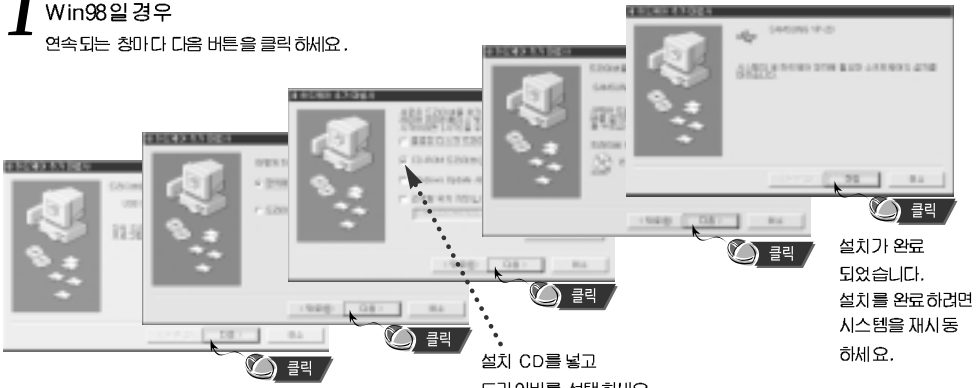


USB드라이버 설치하기

소프트웨어를 설치하기전 PC에 USB포트를 꽂고, yepp과 연결하면 자동으로 드라이버 설치확면이 나타납니다.

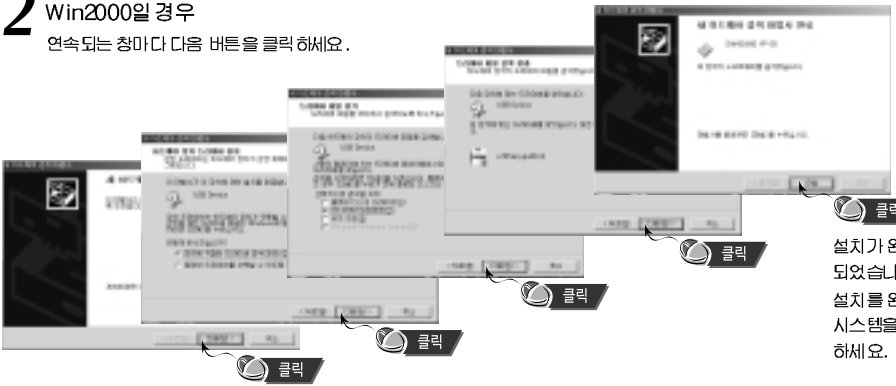
1 Win98일 경우

연속되는 창마다 다음 버튼을 클릭하세요.



2 Win2000일 경우

연속되는 창마다 다음 버튼을 클릭하세요.



설치가 완료
되었습니다.
설치를 완료하려면
시스템을 재시동
하세요.

소프트웨어 설치하기(Mac)

설치CD를 CD-ROM 드라이브에 삽입합니다. 그러면 오른쪽과 같은 그림이 나타납니다.

1 yepp Explorer를 실행하세요.

●설치 폴더 안의 yepp Explorer 아이콘을 더블 클릭하세요.

2 연속되는 창마다 다음 버튼을 클릭하세요

▼ yepp explorer 폴더

클릭

yepp Explorer가
실행됩니다.

클릭

설치가 완료되면 매킨토시
HDD안에 yepp Explorer
폴더가 생성됩니다.

클릭

내장메모리 포멧하기 (PC)

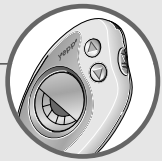
1 yepp Explorer를 실행하세요.

●PC 바탕화면의 "Baby yepp Explorer" 아이콘을 더블 클릭하세요.

참고 ●내장메모리를 포멧하면 파일이 모두 삭제되므로 주의하시기 바랍니다.

2 [파일],[포멧]을 선택하세요

내장메모리 포멧하기(Mac)



1 yepp Explorer를 실행하세요.

●yepp Explorer폴더 안의 yepp Explore아이콘을 더블 클릭 하세요.

2 [파일],[포멧]을 선택하세요.

참고 ●내장메모리를 포멧하면 파일이 모두 삭제되므로 주의하시기 바랍니다.

설치확인

케이블을 PC에 연결하면 새로운 디바이스를 찾는다는 메세지와 함께 USB드라이버가 설치됩니다.
만약, USB 드라이버 설치가 되지 않을때에는 PC를 재시동한 후 다시 실행하십시오.
(위와같이 실행시에도 USB드라이버가 설치되지 않으면 PC본체 구입처나 PC A/S센터로 문의하세요.)
USB드라이버가 설치되면 오른쪽 그림과 같이 [시스템등록정보] [장치관리자]에 [SAMSUNG YP-20]이 나타나면 정상입니다.

yepp′ 으로 파일 전송하기(PC)

yepp으로 파일을 전송하기 전에 yepp을 PC에 연결하고 yepp Explorer의 [새로고침]아이콘을 클릭합니다.

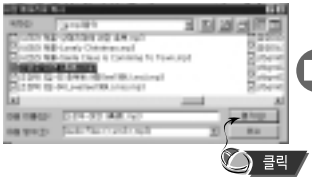
1 yepp Explorer을 실행하세요.

●PC바탕화면의 "Baby yepp Explorer아이콘을 더블 클릭합니다.

2 yepp Explorer의 [새로고침]아이콘을 클릭하세요.

3 [복사]를 클릭하세요.

4 yepp 으로 전송하고 싶은 파일을 선택하세요.



5 [열기]를 클릭하세요.

선택된 파일이 저장되었습니다.
자, 이제 PC와 연결된 케이블을 뺀 후 yepp을 이용해 음악을 들을 수 있습니다.

참고 ● yepp은 음악시간 1분당 약 1MB의 메모리로 사용합니다.

yepp으로 파일 전송하기(Mac)

yepp으로 파일을 전송하기 전에 yepp을 Mac에 연결하고 yepp Explorer의 아이콘을 클릭합니다.

1 yepp을 Mac에 연결하세요.

2 yepp Explorer을 실행하세요.

●Explorer Folder안의 yepp Explorer아이콘을 더블 클릭합니다.

3 [File]에서 [Copy to], [Flash Memory]를 클릭하세요.

4 yepp으로 전송하고 싶은 파일을 선택하세요.

선택된 파일이 저장되었습니다.
자, 이제 PC와 연결된 케이블을 뺀 후 yepp을 이용해 음악을 들을 수 있습니다.

5 [열기]를 클릭하세요.

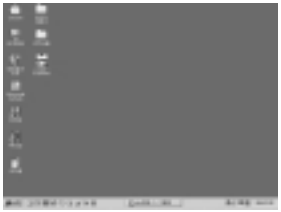
참고 ● yepp은 음악시간 1분당 약 1MB의 메모리로 사용합니다.

일반오디오 CD를 MP3파일로 만들기

MP3파일을 만들기 전에 PC에 소프트웨어 RealJukebox를 설치해야 합니다.
소프트웨어 설치에 대한 설명은 21 쪽을 참고하시기 바랍니다.

1 RealJukebox를 실행하세요.

●PC 바탕화면의 [RealJukebox] 아이콘을 더블 클릭합니다.



참고

● RealJukebox은 RealNetwork에서 제공하는 음악 관리 시스템입니다.

2 CD에 기록된 곡을 mp3로 변환시 확장자가 정상적인 mp3로 변환/저장하기 위한 환경을 설정해주세요.

1."Option"메뉴에서 "Preferences"를 선택하세요.
2."Encording Option" Tab키를 선택하세요.
3."Select a Format"대화상자에서 "MP3 Audio"를 선택하세요.
4."Secure Files"대화상자에 있는"Secure my~"값이 선택되어져 있는것에 표시를 지우세요.
5.POP-UP 메뉴창이 뜨면 "I accept~"를 선택하세요.
6."OK" 버튼을 누른 후 "확인"을 클릭하세요.

3 CD-ROM 드라이브에 오디오 CD를 넣어주세요.

●record/play CD 아이콘을 누르면 CD정보가 표시됩니다.
●RealJukebox에 대한 자세한 내용은 Help를 참고하시기 바랍니다.

4 MP3파일로 변환하고 싶은 곡을 선택하세요.

5 [Control][Record Ctrl+R]을 누르세요.

6 파일변환 상태가 표시됩니다.

자, 이제 파일을 yepp으로 전송한 후에 yepp에서 음악을 들을 수 있습니다.
파일 전송은, 27쪽을 참고하시기 바랍니다.

시큐맥스(SecuMAX)키 등록하기

SM3파일을 yepp으로 들으려면 먼저 PC통신 또는 인터넷에서 키파일을 다운받아 yepp로 옮겨서 등록해야 합니다.

1 M4you.com사이트에 접속하세요.
먼저 회원가입을 하신 후 [시큐맥스키받기]를 클릭하세요.

2 화면에서 [SecuMAXkey download]를 클릭하세요.

●파일이 저장될 위치를 지정한 후 확인을 누르면 저장됩니다.

SM3 파일이란 저작권보호를 위해 SecuMAX라는 암호화 과정을 거친 MP3파일을 말합니다.

참고 키파일을 다운 받는 방법은 SecuMAX로 MP3 서비스를 제공하는 각 PC통신사나 인터넷 사이트를 참조하세요. 현재 SecuMAX로 MP3음악을 제공하는 곳은 PC통신의 천리안, 유니텔, 인터넷 사이트는 www.worldmusic.co.kr과 www.musicmart.co.kr과 www.netsgo.com이 있습니다.
위의 내용은 PC통신사의 사정 또는 웹사이트를 운영하는 업체의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

키파일 yepp으로 등록하는 방법 (PC)

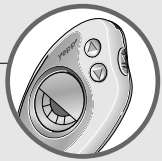
1 먼저 yepp Explorer를 실행한 후, [시큐맥스 키 등록하기]를 누르세요.

참고 yepp을 연결한 후 key를 등록해야 합니다.

2 다운받은 시큐맥스키를 찾은 후 [열기]를 클릭하세요.

3 이제 SM3파일을 PC통신이나 인터넷에서 다운로드받아 yepp으로 보내면 언제든지 음악을 들을수 있습니다.

시큐맥스(SecuMAX)키 등록하기



키파일 yepp으로 등록하는 방법 (Mac)

1 먼저 yepp Explorer를 실행한 후, [Environment], [Secumax Key]를 누르세요.

2 다운받은 시큐맥스키를 찾은 후 [열기]를 클릭하세요.

3 이제 SM3파일을 PC통신이나 인터넷에서 다운로드받아 yepp으로 보내면 언제든지 음악을 들을 수 있습니다.

참고 yepp을 연결한 후 key를 등록해야 합니다.

파일삭제하기

yepp을 PC에 연결하고 파일을 삭제하기 전에 yepp Explorer를 실행시킵니다.

PC

1 삭제하고자 하는 파일을 클릭하세요.

2 [파일]을 클릭하고 [삭제]를 선택하세요.

참고 마우스의 오른쪽 버튼을 누르고 [삭제]를 선택해도 파일을 삭제할 수 있습니다.

Mac

1 삭제하고자 하는 파일을 클릭하세요.

2 [파일]을 클릭하고 [삭제]를 선택하세요.

이런점은 주의하세요

1. 떨어뜨리는 등 강한 충격을 주지 마세요.

2. 제품에 물이 들어가지 않도록 하세요.
   ●물에 묻은 경우 마른 헝겊으로 빨리 닦은 후 서비스센터로 연락하세요.

3. yepp을 보관할 때에는 습기가 많은 곳, 강한 자성이 있는 곳, 열이 많은 곳은 피해주세요.

4. 제품을 청소할 때 신나나 알코올, 벤젠등으로 닦지 마세요. 제품에 손상이 갑니다.

yepp이 이상하다구요?

소프트웨어가 작동하지 않아요

● 19page를 참조하세요.(PC환경)

동작을 하지 않고 디스플레이창에 아무런 표시가 없어요

● 건전지 용량을 확인하세요.

● 건전지의 ⊕, ⊖극을 확인하세요.

MP3모드에서 재생버튼을 눌러도 음악이 들리지 않아요.

● 내장메모리에 MP3파일이 저장되어 있는지 확인하세요.

MP3파일을 다운로드 할 수 없어요

● 건전지 확인하거나 교환해 주세요.

● PC와 USB 연결을 확인해 보세요.

"BAD SONG"이라는 메세지가 나타나요.

●MPEG layer3포멧에 맞지않는 파일일 경우에 나타납니다.

MP3 웹사이트

인터넷사이트에서 MP3파일을 다운로드 받을 수 있습니다. 다음은 MP3파일을 제공하는 인터넷사이트입니다.

국 내

- ●M4you : www.M4you.com
- ●에듀넷 : www.edunet.co.kr
- ●월드뮤직 : www.worldmusic.co.kr

국 외

●www.cddb.com

●RealJukebox는 미국 및 기타 국가에 위치한 Real Networks사의 등록상표입니다.
●음악 CD관련 데이터는 CDDB음악 CD데이터베이스에서 인터넷을 통해 제공합니다.

PC 통신

●유니텔 ●천리안 ●하이텔
●나우누리 ●넷츠고

제품규격

모델	YP-20S/T
프로세스	12MHz, 16bit CISC
메모리용량	내장메모리 32/64MB
전압	1.5V
배터리	AAA 1개/동작시간 4시간 이상(알카라인 배터리)
크기(W X H X D)/무게	42 X 70 X 22.1mm / 32g(건전지 제외)
케이스	플라스틱
파일전송속도	최대 2.5Mbps
신호대비 잡음비	90dB
이어폰 출력	5mW

*동작시간은 당사 시험규정에 준함.

서비스 문의

●서비스센터 대표전화번호:

전국어디서나 1588-3366

●클로바전문상담:080-770-3388

제품, 모델명,고장상태, 연락처를 정확히알려 주시면 고객여러분의 궁금한점을 언제나 친절하게상담, 빠른서비스를 제공합니다.

휴대폰으로 전화할 경우는가까운 지역의 아래번호를 이용하세요.

수도권	02-3451-3366	경 남	051-550-3366
강 원	033-652-3366	전 북	063-240-3366
경 북	053-430-3366	전 남	062-250-3366
충 청	042-480-3366	제 주	064-742-3366

고객상담실

서울 02-541-3000/080-022-3000

부산 051-861-3000/080-051-3000

PC통신

PC통신 (삼성전자기업 포럼)

GO SEC (유니텔, 천리안, 하이텔, 나우누리, 넷츠고)

인터넷홈페이지

http://www.sec.co.kr

http://www.yepp.co.kr

인터넷쇼핑몰

http://www.gosamsung.co.kr

A/S마크란? 사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 국립기술품질원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.

제품보증서

yepp의
품질보증기간은
1년입니다.

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고시 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

무료서비스

※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형			보상내역	
			제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때		제품교환 또는 구입가환불	해당없음
	구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때		제품 교환	
	제품규격 시중유통 품질 및 제품설명과 상이할때			
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생		구입가환불	
	교환불가능시			
	수리 가능	품질 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
		품질 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가환불	유료수리
		서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		유료수리
	소비자가 수리하기 위해 제품을 사업자에게 분실한 경우			정액감가상각한금액에 10%를 가산해 환불
	부품보유기간 내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가불가능한 경우			
	수리용부품은 있으나 수리불가능시			잔액 감가상각후 환불
소비자의 고의, 과실 또는 잘못한 고장인경우	수리가불가능한 경우		유료수리에 해당하는 금액 공제 후 제품 교환	별도의 감가기준에 준함
	수리가 가능한 경우		유료수리	유료수리

유료서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서 를 읽어 주십시오.

① 가구세척, 조정 , 사용설명 등은 제품 고장이 아닙니다.

(수리 가 불가 능한 경우 별도 기준 에 준함)

●사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 ●의뢰인댁나 및 유선신호 관련 서비스 요청시 ●판매점에서 무설하게 설치해주어 재설치시 ●제품 내부에 무설하게 설치해주어 재설치시 ●제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시	2회부터 유료 1회 무료
●제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 무설건 ●구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시 ●소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우 ●헤드세척 및 이불두입 서비스 요청시 ●네트워크 및 타사 프로그램 사용설명	1회부터 유료

② 소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자 의 취급부주 의 및 잘못 된 수리 로 고장 발생 시
  - 전기 용량을 틀리 게 사용 하여 고장 이 발생 된 경우
  - 설치 후 이동 시 떨어 뜨림 등에 의한 고장 , 손상 발생 시
  - 당사 에서 미지 정한 소모 품, 옵션 품사용 으로 고장 발생 시
  - 삼성 전자 (주) 서비스센터 업체인 삼성 전자서비스(주) 기사 및협력 사 기사 가 아닌 사람 이 수리 하여 고장 발생시

③ 그 밖의 경우

- 천재지 변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모 성부품 의 수명 이 다한 경우 (헤더 리, 헤드 등, 진동 자 앰프 류, 필터 류 트레 드류, 드럼, 리본 등)

SAMSUNG

삼성전자

이 보증 서는 우리 나라에 서만 사용 되며 다시 발행 하지 않으 므로 사용 설명서 외 함께 잘 보관 해 주세 요.